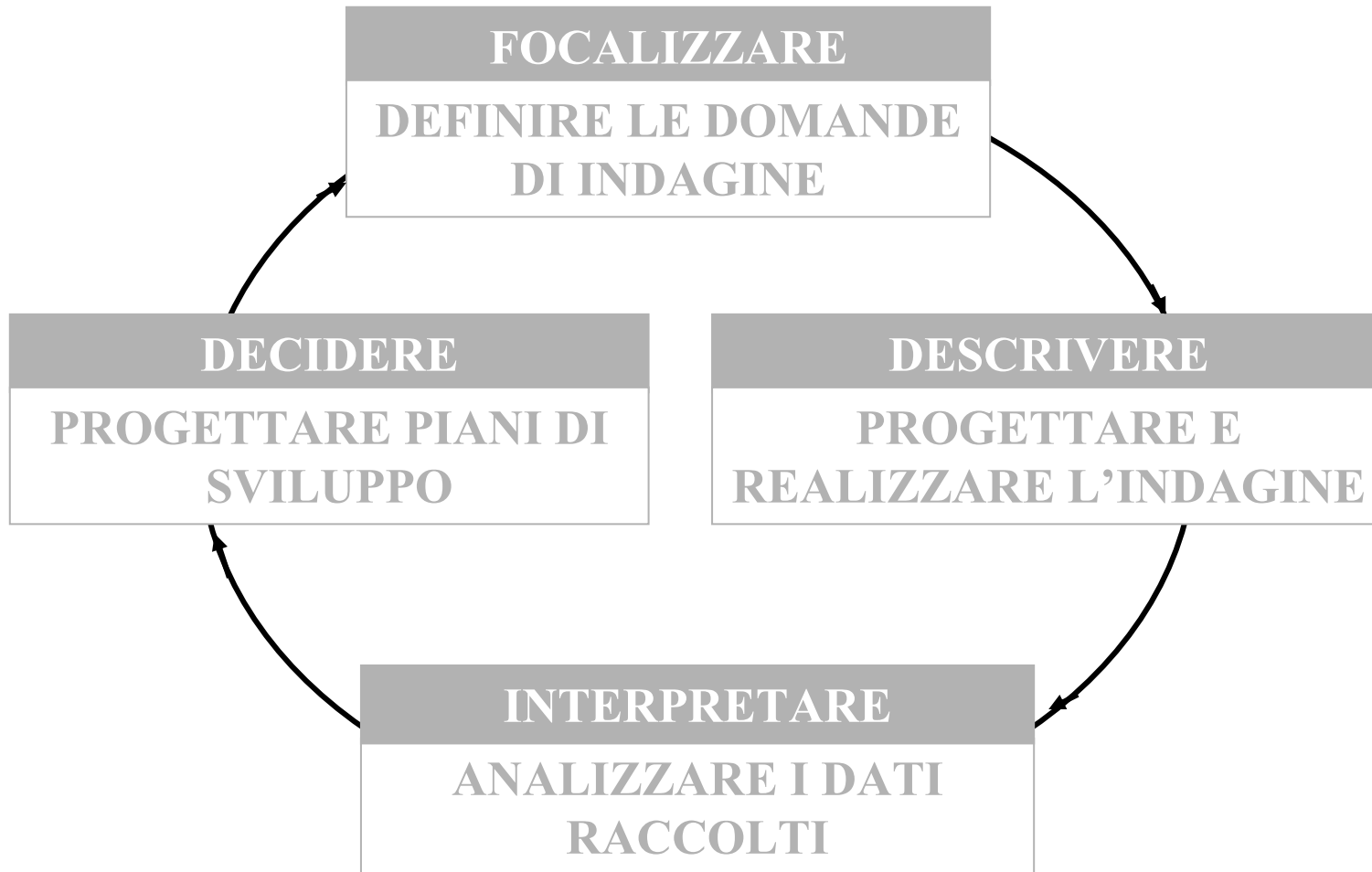


**Rete Istituti Scolastici di Foggia**  
**COSTRUIRE PROCESSI AUTOVALUTATIVI: PRIMI PASSI**

# **CONDIZIONI DI FATTIBILITA' DI UN PROCESSO AUTOVALUTATIVO**

## PASSAGGI CHIAVE

LEGITTIMARE IL PROCESSO



VALUTARE IL PROCESSO

# **Autovalutazione di Istituto: utopia pedagogica o strategia d'azione?**

*L'impiego efficace di strategie autovalutative avviene più facilmente nelle scuole aventi un elevato standard di comportamento professionale, mentre risulta più difficile in scuole in cui la consapevolezza dell'importanza di operare come un gruppo organizzato o di lavorare verso obiettivi comuni risulta scarsa (...) Nella sua forma ideale l'autovalutazione di Istituto richiede scuole in cui la collegialità, la cooperazione, la comunicazione aperta sono la regola e dove lo sviluppo e l'autostima professionale procedono congiuntamente; o forse aiuta a crearle?*

*(D. Hopkins, *Doing School Based Review*, Leuven, ACCO)*

# LE RESISTENZE COME CHIAVE DEL CAMBIAMENTO

## L'ICEBERG DEL CAMBIAMENTO



# LE RESISTENZE COME CHIAVE DEL CAMBIAMENTO

## FENOMENOLOGIA DELLE RESISTENZE ALL'INNOVAZIONE

**DELUSO**

*Ho fatto, ho fatto ...*

**CONFORMISTA**

*Cosa penseranno gli altri?*

**APATICO**

*Lasciatemi tranquillo, please!*

**CONFLITTUALE**

*Con quelli mai!*

**SCETTICO**

*Tutto tempo perso!*

**ABITUDINARIO**

*Ho sempre fatto così...*

**RASSEGNAO**

*Cambiare tutto per non cambiare nulla!*

**RISENTITO**

*Con quello che ci pagano...*

**INVIDIOSO**

*E' una cosa loro!*

**DISILLUSO**

*L'ennesima moda...*

**UTILITARISTA**

*Che me ne viene in tasca?*

**ANSIOSO**

*E poi che succede?*

# LE RESISTENZE COME CHIAVE DEL CAMBIAMENTO

## RADIOGRAFIA DELLE RESISTENZE VALUTATIVE

**LA PROFESSIONALITA' DEBOLE**

*tra impiegati e missionari*

*noi siamo diversi*

**L'IRRIDUCIBILITA' DELLA FORMAZIONE**

**LA CHIUSURA AUTOREFERENZIALE**

*diffidare dell'estraneo*

*e io cosa c'entro?*

**IL NON SENTIRSI "SCUOLA"**

**LA FANTASMATICA DEL CONTROLLO**

*cui prodest?*

*quando chiudo la porta...*

**LA LIBERTA' COME IMPUNITA'**

### LA FORZA DELLE RESISTENZE

C'era un uomo che sembrava normale sotto tutti gli aspetti, tranne uno: pensava di essere morto. Tutti gli amici cercavano di convincerlo che così non era, ma invano. Alla fine fu inviato da un analista, che tentò di convincerlo che non era morto.

Dopo alcune sedute senza esito, il dottore gli chiese: *“Senta, ma secondo lei i morti sanguinano?”*

“Certo che no!”, rispose lui stizzito.

Allora il dottore prese un bisturi e fece un piccolo taglio sul braccio del paziente. *“Guardi qui”*, gli fece notare il dottore confidenzialmente, *“Vede? Sta sanguinando...”*.

Il paziente, sorpreso:

*“Oh, mio Dio! Ma allora i morti sanguinano!”*

# PROBLEMI E CONDIZIONI DI ESERCIZIO

## LIVELLO CULTURALE

### PROBLEMI

### CONDIZIONI

MINACCE PROFESSIONALI

CHIARIRE IL SENSO

SENSO DI ESTRANEITA'

AVVERTIRE IL PROBLEMA

CONFLITTI DI INTERESSE

NEGOZIARE GLI SCOPI

FANTASMATICA CONTROLLO

CONDIVIDERE LE SCELTE

ENFASI GESTIONALE

"ENTRARE" NELL'AULA

VISIONE AUTOREFERENZIALE

ASSUMERE SGUARDI ESTERNI

# PROBLEMI E CONDIZIONI DI ESERCIZIO

## MANDATO PROGETTUALE GRUPPO DI AUTOVALUTAZIONE

### SOGGETTI E RUOLI

Composizione del gruppo  
Articolazione responsabilità individuali  
Soggetti da coinvolgere nel processo autovalutativo  
Ruolo di supporto tecnico e di controllo

### COMPITI E PROBLEMI

Aree di indagine autovalutativa  
Risultati attesi  
Prodotti intermedi e finali  
Tempi e fasi di lavoro previste  
Criteri e modalità di valutazione delle attività svolte dal gruppo

### VINCOLI E RISORSE

Risorse finanziarie a disposizione del gruppo  
Risorse materiali a disposizione del gruppo  
Vincolo progettuale posto all'azione del gruppo

### MODALITA' DI RACCORDO

Tempi e modalità di comunicazione tra gruppo e scuola  
Tempi e modalità di raccordo tra gruppo e struttura decisionale e organizzativa della scuola  
Tempi e modalità di raccordo con altre scuole e referenti esterni

# PROBLEMI E CONDIZIONI DI ESERCIZIO

## LIVELLO ORGANIZZATIVO

### PROBLEMI

"COSTI" ELEVATI

VAGHEZZA DEL COMPITO

INDETERMINATEZZA ESITI

ESPERIENZA ELITARIA

RISCHI DI VOLONTARISMO

ISOLAMENTO DEL GRUPPO

### CONDIZIONI

**FOCALIZZARE PRIORITA'  
STRATEGICHE**

**AFFIDARE UN MANDATO  
CHIARO**

**PREVEDERE MODALITA'  
D'USO**

**INSERIRE NELLA STRUTTURA  
DECISIONALE**

**GARANTIRE TEMPI  
E RISORSE**

**DEFINIRE FORME DI  
COMUNICAZIONE**

# CONDIZIONI DI FATTIBILITA' DI UN PROCESSO AUTOVALUTATIVO



*“Immaginate di essere l’arbitro, l’allenatore, il giocatore o lo spettatore di una partita di calcio molto particolare: il campo di gioco è rotondo; ci sono parecchie porte disposte casualmente attorno al campo circolare; le persone possono entrare e uscire dal gioco a loro piacere; possono tirare la palla in qualsiasi direzione; possono dire. “Ho fatto goal!” quando e quante volte lo desiderano; l’intera partita avviene su un campo inclinato ed è giocata come se avesse senso. Se voi sostituite in questo esempio i capi di Istituto con gli arbitri, gli insegnanti con gli allenatori, gli studenti con i giocatori, i genitori con gli spettatori e l’attività scolastica con il calcio avrete una descrizione non convenzionale dell’organizzazione scolastica.”*

(K. Weick, “Educational Organizations and Loosely Coupled Systems”, *Administrative Science Quarterly*, n. 21, pp. 1-19)