1. Informazioni generali sul Corso

Titolo del corso	La comunicazione efficace
Obiettivo/Azione	B/1
Data inizio corso	16/06/2010
Data fine corso	26/06/2010
Totale ore	30
Numero destinatari	20
Tipologia destinatari	docenti

2. Riepilogo attività

Attività previste	Contenuti	Competenze specifiche	Metodologie	Luoghi	Ore Didattica
Test d'ingresso sulle conoscenze e competenze.	I processi di base nella comunicazione.				1.00
Principi e presupposti epistemologici della comunicazione efficace.	La struttura superficiale e quella profonda della nostra mente.	Utilizzare gli strumenti della comunicazione efficace, orientato alla scoperta ed all'utilizzo delle proprie e delle altrui risorse.	Cooperative Learning Simulazione/Role playing	Spazi laboratoriali	3.00
Le informazioni non verbali ed il loro utilizzo: Calibrazione e Rapporto.	L'attenzione, l'ascolto attivo e la calibrazione; il rapporto empatico positivo(REP), il ricalco e la guida; il linguaggio analogico; la congruenza e l'incongruenza nell'insegnamento.	Osservare, ascoltare e costruire un rapporto empatico positivo, con il singolo e con l'intero gruppo classe. Utilizzare gli strumenti della comunicazione efficace, orientato alla scoperta ed all'utilizzo delle proprie e delle altrui risorse.	Cooperative Learning Simulazione/Role playing Studio di caso	Spazi laboratoriali	4.00
Strumenti di Programmazione Neuro Linguistica applicati all'insegnamento.	La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale.	Osservare, ascoltare e costruire un rapporto empatico positivo, con il singolo e con l'intero gruppo classe. Applicare gli strumenti della comunicazione	Cooperative Learning Simulazione/Role playing	Spazi laboratoriali	4.00

		efficace all'azione didattica ed alla gestione del gruppo classe.			
Modelli di base per la Comunicazione Efficace.	Le dinamiche relazionali di gruppo ed i processi dell'insegnamento efficace.	Utilizzare gli strumenti della comunicazione efficace, orientato alla scoperta ed all'utilizzo delle proprie e delle altrui risorse. Applicare gli strumenti della comunicazione efficace all'azione didattica ed alla gestione del gruppo classe.	Cooperative Learning Studio di caso	Aula multimediale Spazi laboratoriali	4.00
Strumenti di Programmazione Neuro Linguistica applicati all'insegnamento.	Gestione delle quattro fasi dell'insegnamento.	Applicare gli strumenti della comunicazione efficace all'azione didattica ed alla gestione del gruppo classe.	Cooperative Learning Lezione frontale	Aula multimediale Spazi laboratoriali	3.00
Metafore, analogie ed isomorfismi: il linguaggio del profondo per gestire il disagio.	La metafora come linguaggio dell'emisfero destro; uso consapevole del linguaggio analogico/digitale.	Applicare gli strumenti della comunicazione efficace all'azione didattica ed alla gestione del gruppo classe. Utilizzare gli strumenti della comunicazione efficace, orientato alla scoperta ed all'utilizzo delle proprie e delle altrui risorse.	Cooperative Learning Lezione frontale	Aula multimediale Spazi laboratoriali	3.00
Uno sguardo alle metodologie didattiche.	Il cooperative-learning. La peer-education.	Applicare gli strumenti della comunicazione efficace all'azione didattica ed alla gestione	Cooperative Learning Lezione frontale Peer education	Aula multimediale Spazi laboratoriali	3.00

		del gruppo classe.	(educazione tra pari)		
La programmazione neurolinguistica in azione. Educare in modo efficace.	Come relazionarsi agli alunni 'difficili da raggiungere': strategie e modelli operativi. L'arte della mediazione e della negoziazione.	Applicare gli strumenti della comunicazione efficace all'azione didattica ed alla gestione del gruppo classe. Utilizzare gli strumenti della comunicazione efficace, orientato alla scoperta ed all'utilizzo delle proprie e delle altrui risorse.	Cooperative Learning Simulazione/Role playing Studio di caso	Aula multimediale Spazi laboratoriali	4.00
Valutazione e feed-back.	Somministrazione di un questionario di qualità per il feed-back finale dei corsisti.	Applicare gli strumenti della comunicazione efficace all'azione didattica ed alla gestione del gruppo classe. Osservare, ascoltare e costruire un rapporto empatico positivo, con il singolo e con l'intero gruppo classe. Utilizzare gli strumenti della comunicazione efficace, orientato alla scoperta ed all'utilizzo delle proprie e delle altrui risorse.			1.00
Totali Ore Attività					**30**